

Micronido Happy Hippo!
Via Giuseppe Zanardelli 108 – Concesio BS
+39 391 79 17 597
info@happyhippo-micronido.it - www.happyhippo-micronido.it



CARTA DEI SERVIZI

Micronido Happy Hippo!
Via Giuseppe Zanardelli 108 – Concesio BS
+39 391 79 17 597
info@happyhippo-micronido.it - www.happyhippo-micronido.it



INDICE

- PREMESSA
- L'INSERIMENTO
- LA CURA DEL BAMBINO
- IL PROGETTO EDUCATIVO
- LA GIORNATA TIPO
- L'EQUIPE EDUCATIVA
- LA CAPIENZA E LA STRUTTURA
- IL CALENDARIO E GLI ORARI DI APERTURA
- LE MODALITÀ DI ISCRIZIONE E LE NORME DI FREQUENZA



PREMESSA

La Carta dei Servizi è lo strumento col quale vogliamo fornirvi tutte le informazioni relative all'offerta educativa del micro nido Happy Hippo, in una logica di trasparenza, collaborazione e semplicità.

In particolare vogliamo presentare alle famiglie informazioni chiare rispetto alle procedure per accedere al servizio e alla strutturazione fisica e temporale dello stesso. Il micro nido Happy Hippo pretende essere un servizio educativo e sociale rivolto ai bambini ed alle loro famiglie, con lo scopo di aiutare ogni bambino a crescere, seguendo percorsi equilibrati di socializzazione, a superare difficoltà ed ad acquisire abilità, conoscenze e capacità affettive e relazionali.

La decisione di aprire un micronido nasce dalla necessità che le famiglie di oggi hanno di trovare uno spazio adeguato e sicuro dove affidare i propri figli in età prescolare. Essendo una realtà più piccola rispetto ad un asilo nido “tradizionale”, è possibile creare un ambiente più affabile ed accogliente, sia per i piccoli che per le sue famiglie.



L'INSERIMENTO

L'ingresso di ogni bambino al nido è un momento molto delicato perché rappresenta, generalmente, la prima esperienza di distacco dai genitori. Il bambino esce dalla cerchia ristretta delle relazioni familiari per ampliare i suoi rapporti con altre figure adulte di riferimento e soprattutto con i coetanei. Si tratta di un'esperienza complessa e molto coinvolgente a livello emotivo e, per questo, va preparata e mediata con consapevolezza e professionalità, ricorrendo ad adeguate strategie di intervento, sia da parte degli educatori, sia dei genitori.

Le diverse emozioni che affiorano in questo passaggio generano reazioni diverse che dipendono da molti aspetti. Anche i genitori vivono emozioni intense perché devono lasciare il loro bambino alla cura di altre figure adulte. È proprio per sostenere questo delicatissimo passaggio che si richiede la presenza, almeno nei primi giorni, della mamma o del papà. Genitori sereni e fiduciosi trasmettono serenità e fiducia al bambino. La presenza di un genitore facilita l'inserimento del bambino e sostiene le prime esperienze di distacco. Gradualità e flessibilità rappresentano le strategie più adeguate a favorire la relazione con l'educatore di riferimento.

In questi giorni, inoltre, il genitore avrà modo e tempo per capire come funziona il nido e conoscere più da vicino gli educatori.

SCHEMA DI INSERIMENTO

La durata media dell'ambientamento è di due settimane. Lo schema di inserimento potrà essere modificato, con buon senso, a seconda delle esigenze del singolo bambino e della famiglia.

Prima settimana	Lunedì	9.00 – 11.00	L'adulto che segue l'inserimento sarà sempre presente.
	Martedì	9.00 – 11.00	L'adulto si allontana per 10 – 15 minuti restando in struttura.
	Mercoledì	9.00 – 12.30	L'adulto si allontana poco dopo aver accompagnato il figlio e rientra alle 11 per pranzare insieme.
	Giovedì	9.00 – 12.30	L'adulto si allontana poco dopo aver accompagnato il figlio e rientra alle 11 per pranzare insieme.
	Venerdì	9.00 – 12.30	L'adulto si allontana poco dopo aver accompagnato il figlio e viene a prenderlo alle 12.30 (dopo il pranzo).



Seconda settimana	Lunedì	9.00 – 12.30	L'adulto si allontana poco dopo aver accompagnato il figlio e viene a prenderlo alle 12.30 (dopo il pranzo).
	Martedì	9.00 – 15.30	Il bambino entra entro le ore 9 e rimane dal mattino fino a subito dopo il momento della nanna. Chiediamo al genitore di essere presente subito dopo il risveglio del bambino. La merenda verrà consegnata al genitore per essere consumata a casa.
	Mercoledì	9.00 – 15.30	Il bambino entra entro le ore 9 e rimane dal mattino fino a subito dopo il momento della nanna. Chiediamo al genitore di essere presente subito dopo il risveglio del bambino. La merenda verrà consegnata al genitore per essere consumata a casa.
	Giovedì	9.00 – 15.30	Il bambino entra entro le ore 9 e rimane dal mattino fino a subito dopo il momento della nanna. Chiediamo al genitore di essere presente subito dopo il risveglio del bambino. La merenda verrà consegnata al genitore per essere consumata a casa.
	Venerdì	9.00 – 16.30	Il bambino frequenta regolarmente il nido

Per i bambini che frequenteranno il nido in part-time, la durata dell'inserimento sarà di una settimana, seguendo il successivo schema.

Part-time mattina	Lunedì	9.00 – 10.00	L'adulto che segue l'inserimento sarà sempre presente.
	Martedì	9.00 – 10.00	L'adulto si allontana per 10 – 15 minuti restando in struttura.
	Mercoledì	9.00 – 10.30	L'adulto si allontana per 30 minuti restando in struttura.
	Giovedì	9.00 – 12.30	L'adulto si allontana poco dopo aver accompagnato il figlio e rientra alle 11 per pranzare insieme.
	Venerdì	9.00 – 12.30	Il bambino entra entro le ore 9 e frequenta regolarmente il nido.
Part-time. pomeriggio	Lunedì	12.30 – 13.30	L'adulto che segue l'inserimento sarà sempre presente.
	Martedì	12.30 – 13.30	L'adulto si allontana per 10 – 15 minuti restando in struttura.
	Mercoledì	12.30 – 13.30	L'adulto si allontana per 30 minuti restando in struttura.
	Giovedì	12.30 – 15.30	L'adulto si allontana poco dopo aver accompagnato il bambino e rientra subito dopo il momento della nanna. Chiediamo al genitore di essere presente subito dopo il risveglio del bambino. La merenda verrà consegnata al genitore per essere consumata a casa.
	Venerdì	12.30 – 16.30	Il bambino frequenta regolarmente il nido.



LA CURA DEL BAMBINO

La giornata al nido prevede momenti di cura improntati a rispondere ai bisogni individualizzati dei bambini, che richiedono attenzioni adeguate e risposte diverse ai bisogni. Ogni scansione dei tempi sostiene il bambino nelle sue esperienze e lo aiuta ad affrontare le normali difficoltà incontrate nella giornata trascorsa al nido.

ACCOGLIENZA E USCITA: Parlare di entrata e di uscita è parlare del “lasciare e del ritrovare”, riconoscendo in queste parole il valore dei rapporti e delle relazioni del bambino con i genitori. Gli educatori, nel momento dell'accoglienza, scambiano con i genitori alcune informazioni riguardanti i loro figli e cercano di utilizzare modalità, atteggiamenti, strategie e gesti per rendere la separazione il più serena possibile. Al momento dell'uscita le famiglie saranno informate sull'andamento della giornata. Tutte le informazioni sono anche disponibili sull'applicazione “EasyNido” (disponibile per IOS e Android) in modo da poter essere visualizzate in qualsiasi momento e luogo.

ALIMENTAZIONE: il pasto o la merenda rappresentano un importante e delicato momento nutrizionale e di relazione che vede il coinvolgimento di tutti i protagonisti del nido (bambino, educatori, collaboratori e famiglie). Mangiare, per il bambino, è un momento di condivisione con altri e un'occasione di apprendimento, perciò gli educatori curano con attenzione questa routine, nel rispetto dei tempi e dei gusti di ogni bambino, dividendo i bambini in piccoli gruppi. Per i bambini più piccoli in fase di svezzamento, si concordano le modalità più adeguate insieme alle famiglie.

CAMBIO E CURA PERSONALE: il momento del cambio non è soltanto un momento d'igiene, è un momento dove si crea una relazione individuale tra bambino ed educatori, attraverso gesti e contatti che consentono ad ogni bambino di sentirsi accudito e supportato nel passaggio graduale verso l'autonomia.

ACCOMPAGNAMENTO AL SONNO: durante il riposo i bambini hanno bisogno di sentirsi sicuri e accompagnati da adulti premurosi e accoglienti. Per questo gli educatori curano la routine del riposo pomeridiano con attenzione all'ambiente e la vicinanza ai bambini che lo richiedono. Per facilitare l'addormentamento i bambini possono portare da casa il proprio oggetto transizionale (peluche, ciuccio...). I bambini più piccoli, o quelli che comunque lo desiderano fare, faranno un riposino durante la mattina.



PROGETTO EDUCATIVO

Il seguente progetto educativo è stato elaborato per accompagnare i bambini nel loro cammino di crescita, promuovendo un lavoro di osservazione, analisi, programmazione e confronto per garantire e sviluppare il benessere psicofisico di ognuno di loro.

La proposta educativa verterà intorno alle esigenze di ogni bambino, rispettandone i tempi e cercando di alimentare le loro curiosità e potenzialità.

Questo lavoro verrà fatto attraverso attività educative competenti e laboratoriali.

L'attività principale nella fascia d'età 0-3 è il gioco. Per questo, ogni proposta didattica si svilupperà in maniera giocosa, in modo tale da rendere il momento divertente e il più istruttivo possibile (nulla deve avvenire forzatamente). Ognuna attività verrà progettata dal educatore con particolare attenzione, al fine di rendere gradualmente e il più autonomo possibile lo sviluppo del bambino.

In base all'età le attività verranno suddivise e sperimentate nell'arco dell'anno, e volte all'acquisizione di esperienze di manipolazione, relazione, scoperta e movimento.

Proposte operative e obiettivi generali

- **GIOCO SIMBOLICO:** tutto ciò che i bambini riescono ad inventare, trasformando l'ambiente e la stanza, costruendo attori e personaggi irreali (stimolazione fantastica)
- **GIOCO EURISTICO, MANIPOLAZIONE E TRAVASI:** plasmare, schiacciare, trasformare, mischiare (più elementi, uguali o opposti, mettendo a confronto materiali e/o colori)
- **LETTURA, ASCOLTO E RIPETIZIONE:** i bambini utilizzano i libri che hanno a disposizione e "leggono" come adulti immaginandosi la loro storia. In altri momenti ascolteranno l'educatore e riproporranno autonomamente e in modo automatico ciò che hanno assimilato

Oltre alle attività strutturate dagli educatori ed al gioco libero, i bambini del nido frequenteranno, con una cadenza settimanale, laboratori di lingua inglese, musica e attività fisica adeguati alla loro fascia di età.



LA GIORNATA TIPO

7.30 – 9.00	Accoglienza dei bambini e gioco libero
9.00 – 9.45	Appello per dare inizio alla giornata e merenda
9.45 – 10.00	Routine d'igiene
10.00 – 11.00	Attività strutturata / Laboratorio
11.00 – 11.15	Routine d'igiene
11.15 – 12.00	Pranzo
12.00 – 12.15	Prima uscita
12.15 – 13.00	Routine d'igiene e preparazione al sonno con gioco libero, rilassamento e lettura storia
13.00 – 15.00	Riposo (la durata del riposo avviene in relazione ai ritmi individuali dei singoli bambini)
15.00 – 15.15	Routine d'igiene
15.15 – 15.45	Merenda
15.45 – 16.30	Gioco libero e seconda uscita
16.30 – 18.00	Tempo libero fino all'ultima uscita

L'EQUIPE EDUCATIVA

Attualmente l'equipe è formata dalla educatrice e coordinatrice pedagogica Camilla Cosmai (Laureata in Scienze dell'Educazione - curriculum Prima Infanzia - alla Università degli Studi di Bergamo) e dalla titolare Carla Gonçalves (Laureata in Logopedia all' "Escola Superior de Saude Egas Moniz" – Almada, Portogallo – e con un master in Sviluppo Infantile conseguito all' Università di Medicina di Lisbona). Oltre a queste figure, il micro nido si appoggerà alla presenza continua di tirocinanti e/o volontari.

Negli incontri di equipe educativa, con cadenza mensile, si predispongono il progetto educativo e vengono ridefiniti in modo ricorsivo gli obiettivi, le strategie ed i percorsi operativi. Tutti i collaboratori partecipano alle riunioni d'equipe per favorire la condivisione del progetto educativo.

Tramite il software gestionale del micro nido, si utilizzano strumenti che favoriscono la comunicazione quotidiana delle informazioni più rilevanti, così come la cura la documentazione di percorsi educativi.



La professionalità dell'equipe si esprime nella capacità di stabilire una relazione empatica e di affetto col bambino ed anche relazioni significative con le famiglie, nell'essere un supporto per i genitori e una risorsa per il gruppo educativo di lavoro. Dal genitore, l'educatore ricava informazioni sul bambino di fondamentale importanza per impostare l'attività didattica, viceversa dall'educatore il genitore ottiene l'appoggio, il consiglio di una persona esperta che li rassicuri e li sostenga. Entrano in gioco così due istituzioni: il nido e le famiglie, in una prospettiva circolare che porta a una co-evoluzione.

A questo proposito la struttura offre momenti di incontro con i genitori durante l'anno scolastico:

- colloquio iniziale di conoscenza reciproca;
- colloquio pre-inserimento, finalizzato alla conoscenza del bambino, le sue abitudini ed esigenze;
- colloqui individuali di verifica richiesti dal personale o dai genitori (indicativamente nei mesi di dicembre e aprile);
- assemblea generale con tutte le famiglie (indicativamente nel mese di luglio)
- incontri su tematiche educative con l'equipe educativa e/o tecnici specializzati nelle diverse tematiche relazionate con la prima infanzia esterni alla struttura;
- feste: momenti di aggregazione per condividere occasioni speciali

LA CAPIENZA E LA STRUTTURA DEL SERVIZIO

Il micro nido *Happy Hippo* è un servizio socio-educativo che accoglie bambini dai tre mesi ai tre anni e la ricettività è pari a un massimo di 10 posti. La struttura è in possesso dei requisiti previsti dalle norme vigenti in materia di urbanistica, edilizia, sicurezza degli impianti e delle attrezzature. Gli elementi costitutivi degli arredi e delle attrezzature sono dotati di accorgimenti atti ad evitare situazioni di pericolo che potrebbero causare danno ai bambini accolti.

La struttura è di 100 mq è caratterizzata da diversi spazi:

- Zona di accoglienza con armadietti dove riporre abiti e oggetti personali dei bambini (ogni bambino trova la sua foto e nome nel proprio spazio)
- Stanza multifunzionale: zone ludiche per l'esplorazione motoria e sensoriale dei bambini più piccoli, spazio per il gioco simbolico, angolo lettura con libri selezionati e mobili che raccolgono diversi materiali/giochi
- Area attrezzata con tavoli per il pranzo e per le attività strutturate
- Palestra/stanza nanna dove i bambini possono riposare in tutta tranquillità
- Bagno esclusivamente riservato ai bambini dotato di fasciatoio, wc, lavabo e vasca con doccia e miscelatore di dimensioni adeguate
- Cucina attrezzata alle necessità
- Ufficio dedicato allo svolgimento dei diversi incontri con le famiglie
- Bagno e spogliatoio per il personale



IL CALENDARIO E GLI ORARI DI FUNZIONAMENTO

Il micronido è aperto da lunedì a venerdì dalle ore 7.30 alle ore 18.00, dal primo giorno utile del mese di settembre all'ultimo giorno utile di luglio. Per avvicinarsi ai diversi bisogni delle famiglie il micronido *Happy Hippo* offre tariffe agevolate per il servizio di centro prima infanzia (baby-parking).

Il pagamento avviene, dopo previa comunicazione dell'importo ai genitori (via e-mail), tramite bonifico entro il giorno 5 di ogni mese.

Il nido prevede la chiusura nei seguenti giorni:

- Vacanze Natalizie: 24, 25 e 26 dicembre
- Festività Pasquali: (Lunedì dell'Angelo)
- Feste nazionali: 1 e 6 gennaio, 25 aprile, 1° maggio, 2 giugno, 1° novembre, 8 e 31 dicembre
- Vacanze estive: dal 1 al 31 agosto

LE MODALITÀ DI ISCRIZIONE AL NIDO E LE NORME DI FREQUENZA

Le schede di pre-iscrizione si possono compilare direttamente in struttura e troveranno copertura e accoglimento secondo il criterio dell'ordine cronologico di presentazione delle domande stesse e il tipo di frequenza, dando priorità a chi sceglie di frequentare la struttura in regime full-time, seguendosi il regime part-time e per fine la frequenza del servizio prima infanzia. L'iscrizione effettiva avviene contemporaneamente al colloquio iniziale coi genitori.

Al momento dell'iscrizione è richiesta una quota pari a 120,00 euro. L'iscrizione dovrà essere rinnovata ogni anno scolastico.

Per sospendere la frequentazione del nido si deve fare pervenire comunicazione scritta, anche via e-mail, e orale al personale educativo, con un mese di anticipo. In caso di mancata comunicazione la famiglia è tenuta al pagamento dell'intera mensilità.



COSA PORTARE AL NIDO

- Due cambi completi (adeguati alla stagione)
- Due bavaglioli con elastico
- Un cuscino anti soffoco (se usato)
- Ciuccio e porta ciuccio (se usato)
- Un biberon (se usato)
- Due piccoli asciugamani con fettuccia
- Spazzolino da denti
- Una copertina leggera
- Oggetto transizionale (se usato)
- Un paio di calzine antiscivolo

Per la loro incolumità si consiglia di evitare indossare al bambino catenelle, braccialetti, orecchini o fermagli che lo possano lesionare.

Sia i vestiti indossati, sia quelli di ricambio, dovranno essere comodi e facili da gestire.

Si consiglia di identificare col nome del bambino tutti gli indumenti e oggetti personali.

SERVIZIO DI REFEZIONE

Il micro nido darà in appalto, a un'azienda specializzata, la fornitura dei pasti giornalieri, che consegnerà le pietanze in piatti monoporzione a perdere, sigillati ermeticamente (il trasporto degli stessi verrà fatto in appositi contenitori termici a rendere alla ditta). La ditta provvederà, con mezzi propri, a trasportare tutti i contenitori termici e non (merende ecc.) alla struttura negli orari comunicati.

Il menù sarà opportunamente affisso in bacheca e sempre disponibile sull'applicazione *EasyNido*.

È possibile comunicare eventuali e particolari diete che necessariamente devono riguardare motivi di salute documentati da certificato medico, mentre per motivi religiosi basta un'autocertificazione.

Tutte le richieste di variazione di menù e/o non consumazione del pasto (in caso di non frequenza del nido) dovranno avvenire, in forma scritta (via e-mail o SMS), entro le ore 8:30 dello stesso giorno. Tutte le comunicazioni avvenute dopo questo orario non saranno tenute in considerazione ed il pasto sarà addebitato anche in caso di non consumazione.

LA PUNTUALITÀ

Nell'interesse di tutti i bambini, si chiede ai genitori di rispettare gli orari d'ingresso e d'uscita. In caso ritardo imprevisto si prega di avvisare in tempo utile. I ritardi di oltre 15 minuti dall'orario di uscita prestabilito, saranno conteggiati come 1 ora di servizio prima infanzia, che saranno addebitati alla fine del mese.



LA COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE E LA RIAMMISSIONE AL NIDO

In caso di assenza prevedibile i genitori devono preventivamente avvertire il personale del nido e precisare la presumibile durata dell'assenza.

Negli altri casi i genitori devono avvertire entro le ore 8.30 del primo giorno dell'assenza.

In caso di assenza per malattia superiore ai sei giorni (compresi sabato e domenica) al rientro è necessario presentare certificato medico del pediatra o autocertificazione sotto la propria responsabilità di essersi attenuto alle indicazioni ricevute dal pediatra stesso. Il personale educativo non è autorizzato a somministrare ai bambini medicinali di alcun tipo.

I bambini saranno allontanati dalla struttura se:

- Presentano una temperatura corporea superiore a 38°C
- Effettuano più di 3 scariche in 3 ore
- Presentano esantema (macchie diffuse) di esordio improvviso e non altrimenti motivato da patologie preesistenti
- Presentano occhi arrossati e secrezioni purulenta